

Beschreibung

Verfahren und Vorrichtung zur Anrufumleitung mittels eines Stellvertreters in einem Kommunikationssystem

5

Die Erfindung betrifft ein Verfahren und eine Vorrichtung zur Anrufumleitung in einem Kommunikationssystem mit einer Vielzahl von Endgeräten gemäß dem Überbegriff des Anspruchs 1.

10 Lokale Netzwerke (LANs) wurden bisher im Wesentlichen zur verbindungslosen Übertragung von Datenpaketen zwischen Computern verwendet. Mit der Einbindung des Computers in Kommunikationsdienste werden neben Daten vermehrt Sprach- und Bildinformationen über Lokale Netzwerke übertragen. Für paketbasierte multimediale Kommunikationssysteme beschreibt beispielsweise der Standard ITU-T H.323 Schnittstellen, notwendige Einheiten und Abläufe.

20 In Figur 6 ist die Grundstruktur einer Vorrichtung nach H.323 dargestellt. Mit dem paketbasierten Netzwerk 60 sind die Endgeräte 61, 62 und 63, das Gateway 64, der Gatekeeper 66 und die Multipoint Controll Unit (MCU) 65 verbunden. Die Endgeräte 61 - 63 können über das Netzwerk 60 miteinander kommunizieren, müssen sich dazu aber beim Gatekeeper 66 registrieren und bei ihm die Übertragungskapazität (Bandbreite) anfordern. Das Gateway 64 bildet die Schnittstelle der Vorrichtung zu anderen Netzen. Die MCU 65 wird im Standard H.323 für Konferenzschaltungen definiert.

30 Im Gegensatz zu konventionellen Endgeräten in Kommunikationssystemen ist beispielsweise ein Computer als Endgerät abschaltbar und danach im Kommunikationssystem nicht mehr erreichbar. Eine Anrufumleitung ist in dem H.323 verfeinernden Standard H.450.3 vorgesehen, wobei aber nicht der Fall eines abschaltbaren Endgerätes berücksichtigt wird. Wird also ein
35 Endgerät nach einem Aktivieren einer Anrufumleitung abgeschaltet, so geht die Anrufumleitung verloren.

Aufgabe der vorliegenden Erfindung ist es, ein Verfahren und eine Vorrichtung bereitzustellen, die eine Anrufumleitung auch für abschaltbare Endgeräte in einem Kommunikationssystem gewährleisten.

5

Diese Aufgabe wird erfindungsgemäß durch ein Verfahren nach Anspruch 1 und eine Vorrichtung nach Anspruch 9 gelöst. Die Unteransprüche beschreiben bevorzugte Ausführungsformen der Erfindung.

10

Gemäß der Erfindung wird in einem Kommunikationssystem mit einer Vielzahl von Endgeräten, die mit einem lokalen Netzwerk (LAN) verbunden sind, eine Anrufumleitung von einem ersten Endgerät zu einem zweiten Endgerät aktiviert, eine Information über die Anrufumleitung an eine Stellvertreterereinheit gemeldet, worauf ein Umleiten eines Anrufs für das erste Endgerät anhand der übertragenen Information erfolgt. Erfindungsgemäß umfasst eine rechnergesteuerte Vorrichtung in einem Kommunikationssystem eine Vielzahl von Endgeräten, die mit einem lokalen Netzwerk verbunden sind, weiterhin eine Stellvertreterereinheit, die Anrufumleitungen der Endgeräte verwaltet. Durch dieses Verfahren und diese Vorrichtung ist eine Anrufumleitung auch nach einem Abschalten des ersten Endgerätes möglich.

25

Gemäß einer bevorzugten Ausgestaltung des Verfahrens wird im Kommunikationssystem das Protokoll H. 323 verwendet. Dadurch können für die Kommunikation standardisierte Schnittstellen und Verfahren eingesetzt werden.

30

Besonders zweckmäßig ist es, wenn die Stellvertreterereinheit ein drittes Endgerät des Kommunikationssystems ist, da somit keine zusätzlichen übergeordneten Einheiten notwendig werden.

35

Gemäß einer weiteren bevorzugten Ausführungsform des Verfahrens speichert die Stellvertreterereinheit eine Liste der im LAN registrierten Endgeräte. Dadurch kann die Stellvertreter-

einheit eine Anrufumleitung initiieren, ohne dass ein Versuch unternommen werden muss mit dem ersten Endgerät zu kommunizieren.

- 5 Die Erfindung wird im Folgenden unter Bezug auf die angefügten Zeichnungen anhand bevorzugter Ausführungsformen beschrieben. Die Zeichnungen zeigen im einzelnen:
- 10 Fig. 1 eine schematische Darstellung einer erfindungsgemäßen Vorrichtung mit Stellvertretereinheit,
- Fig. 2 ein Ablaufdiagramm für eine Initialisierungsphase in einem Kommunikationssystem entsprechend Figur 1,
- 15 Fig. 3 ein Ablaufdiagramm für das Aktivieren einer Anrufumleitung und Abschalten des ersten Endgerätes in dem Kommunikationssystem aus Figur 2,
- 20 Fig. 4 ein Ablaufdiagramm für einen ankommenden Anruf Endgerätes in dem Kommunikationssystem aus Figur 3,
- Fig. 5 ein Ablaufdiagramm für das erfindungsgemäße Umleiten des Anrufes in dem Kommunikationssystem aus Figur 4,
- 25 Fig. 6 eine schematische Darstellung einer Vorrichtung mit Einheiten gemäß H.323.

Eine bevorzugte Ausführungsform der erfindungsgemäßen Vorrichtung ist in Fig. 1 dargestellt. Ein PC als Endgerät 1 ist
30 über seine H. 323-Schnittstelle 11 als Proxy-Client 10 mit dem lokalen Netzwerk (LAN) 12 verbunden. Zwei weitere Endgeräte 2, 3 sind als Clients mit dem LAN 12 verbunden. Alle Endgeräte 1 bis 3 sind mit der Überwachungseinheit 5 verbunden, die wiederum über einen T-Server 6 und eine CSTA3-
35 Schnittstelle mit der Stellvertretereinheit 7 mitsamt zugehöriger Datenbank 8 verbunden ist. In der Datenbank werden die aktivierten Anrufumleitungen gespeichert, die von den Endge-

räten 1-3 über die Überwachungseinheit 5 und den T-Server 6 an den Stellvertreter 7 übertragen werden. Die Überwachungseinheit 5 überwacht die im LAN registrierten Endgeräte, sowie alle Anrufe und Verbindungen im LAN. Der T-Server 6 kann beispielsweise eine zentrale Telfonanlage mit einer Anbindung an das öffentliche oder lokale Telefonnetz oder ein Telefon-Server beispielsweise ein „Computer Telephon Integration“ (CTI)-Server mit Anbindung an eine zentrale Telfonanlage sein. Die in Figur 2 gezeigte Anordnung wird auch als „Third Party-“ oder zentrale Lösung bezeichnet. Eine nähere Beschreibung einer solchen Vorrichtung findet sich in der älteren Patentanmeldung DE 199 47 032.

In den Fig. 2 bis 5 sind für die Vorrichtung aus Fig. 1 folgende Phasen dargestellt:

- Initialisierung in Fig. 2,
- Aktivieren einer Anrufumleitung in Fig. 3,
- Anruf von einem vierten Endgerät an den Umleitenden in Fig. 4,
- Umleitung des Anrufs in Fig. 5.

In den Ablaufdiagrammen ist jeweils der Nachrichtenaustausch zwischen den Endgeräten 1 bis 4, dem Gatekeeper 9, der Überwachungseinheit 5, dem T-Server 6 und dem Stellvertreter 7 dargestellt. Für jede Einheit ist ein Anfangs- und ein Endzustand durch das um einen Buchstaben erweiterte Bezugszeichen der Einheit gekennzeichnet (z.B. Endgerät 1 in Figur 2: 1A => 1B). Weiterhin sind folgende Vereinfachungen in den Figuren 2 bis 5 und deren Beschreibung vorgenommen worden: Eine Nachricht die inhaltlich unverändert von einer Einheit zur nächsten durchgereicht wird, ist durch zwei Pfeile aber nur mit einem Bezugszeichen versehen. Einfache Bestätigungsnachrichten (z.B.: Ack 313) werden nicht näher beschrieben.

In Fig. 2 ist dargestellt, wie sich die Endgeräte 1 bis 3 nacheinander durch die Nachrichten 201, 203, 205, die durch die Nachrichten 202, 204, 206 bestätigt werden, bei der Über-

wachungseinheit 5 registrieren. Das Endgerät 1 teilt dabei der Überwachungseinheit 5 seine Eigenschaft mit, dass er im lokalen Netzwerk 12 als Proxy-Client dient. Mit der Nachricht 207 fordert der Stellvertreter 7 die Liste der registrierten Endgeräte über den T-Server 6 von der Überwachungseinheit 5 ab. Nach einer Bestätigungsnachricht 208 werden mit der Nachricht 209 die Liste der registrierten Endgeräte (1 bis 3) von der Überwachungseinheit 5 zum Stellvertreter 7 übermittelt. Der Stellvertreter 7 fordert die Überwachungseinheit 5 mit der Nachricht 210 zum Start der Überwachung des Proxy-Client (Endgerät) 1 auf.

Die Überwachungseinheit 5 hat damit ausgehend von ihrem Ausgangszustand 5A den Endzustand 5B in Fig. 2 erreicht. Im Zustand 5B der Überwachungseinheit 5 kennzeichnen die Ziffern 1 bis 3 im gestrichelten Kästchen der Überwachungseinheit 5 die Tatsache, dass die Endgeräte 1 bis 3 in der Überwachungseinheit registriert sind, und der Fettdruck der Ziffer 1 die Tatsache, dass das Endgerät 1 als Proxy-Client registriert wurde.

In Fig. 3 ist das Aktivieren der Anrufumleitung des Endgerätes 2 auf das Endgerät 3, sowie das Abschalten des Endgerätes 2 dargestellt. Mit der Zugangsanfrage 301 fordert das Endgerät 2 vom Gatekeeper 9 die Adresse des Endgerätes 3 an. Danach fordert das Endgerät 2 den Aufbau einer Verbindung mit Endgerät 3 über die Nachricht 303 an. Das Endgerät 3 stellt diese Verbindung im Schritt 304 her, wobei es dem Endgerät 2 eine Zustandsinformation mitteilt, die beispielsweise Beschränkungen umfassen. Anschließend löst das Endgerät 2 die Verbindung zum Endgerät 3 mit der Nachricht 305. Mit der Nachricht 306 teilt das Endgerät 2 der Überwachungseinheit 5 eine aktive Anrufumleitung von Endgerät 2 zum Endgerät 3 vom Typ „sofortige Rufumleitung“ mit. Die Überwachungseinheit 5 überträgt diese Information zum Endgerät 1 mit der Nachricht 307, woraufhin das Endgerät 1 den Gatekeeper 9 über eine Registrierungsanfrage 308 die Liste der umgeleiteten Endgeräte

mitteilt. Nach der Antwort 309 des Gatekeepers 9 bestätigt das Endgerät 1 die Rufumleitung an die Überwachungseinheit 5 mit der Nachricht 310. Mit der Nachricht 311 leitet die Überwachungseinheit die Information der Anrufumleitung an den Stellvertreter 7 über den T-Server 6 weiter. Mit der Abmeldungsnachricht 312 und dessen Bestätigung 313 meldet sich das Endgerät 2 bei der Überwachungseinheit 5 ab, um nach der Abmeldung 314 und dessen Bestätigung 315 für die Abmeldung beim Gatekeeper 9 den Betrieb einzustellen. Die einzig dargestellte Veränderung von Zustand B zu Zustand C der Einheiten in Fig. 3 ist das Abschalten des Endgerätes 2.

In Fig. 4 ist ein eingehender Anruf eines Endgerätes 4 für das Endgerät 2 in seiner Nachrichtenfolge dargestellt, wobei die Einheiten zum Zustand C in den Zustand D übergehen. Das Endgerät 4 sendet eine Zugangsanfrage 401 an den Gatekeeper 9 und erhält mit der Bestätigung 402 als Zieladresse „D1 oder Proxy“. Daraufhin erzeugt das Endgerät 4 im Schritt 403 eine H.323-Anrufidentifikationsnummer (Anruf-ID) HC1. Mit der Anruf-ID HC1 fordert das Endgerät 4 beim Endgerät 1 in der Nachricht 404 den Aufbau einer Verbindung an, woraufhin das Endgerät 1 in der Anforderungsanfrage 405 die Bandbreite beim Gatekeeper 9 anfordert und mit der Nachricht 406 bestätigt bekommt. Das Endgerät 4 teilt der Überwachungseinheit 5 in der Nachricht 407 die H. 323-Anruf-ID HC1 mit, woraufhin die Überwachungseinheit 5 eine Anruf-ID C1 für die „Computer Supported Telecommunications Applications“ (CSTA)-Schnittstelle erzeugt und C1 mit HC1 verknüpft. Mit der Nachricht 409 teilt die Überwachungseinheit 5 über den T-Server 6 an den Stellvertreter 7 die angebotene Verbindung C1 mit den beteiligten Endgeräten mit. Mit der Nachricht 410 alarmiert das Endgerät 1 das Endgerät 4 und benachrichtigt in der Nachricht 411 die Überwachungseinheit von diesem Vorgang. Diese bestätigt im Schritt 412 ersetzt C1 durch HC1 und sendet mit der Nachricht 413 die Information über die aufgebaute Verbindung zwischen Endgerät 1 und Endgerät 4 an den Stellvertreter 7 weiter. Im Zustand D der beteiligten Einheiten ist in dem Stellvertreter

7, ebenso wie im T-Server 6 und in der Überwachungseinheit 5 die Verbindung des Endgeräts 1 mit der Anruf-ID C1 darstellt, wobei in der Überwachungseinheit zusätzlich die Information über die Verknüpfung der CSTA Anruf-ID C1 zur H.323 Anruf-ID HC1 dargestellt ist. Zwischen den Endgeräten 1 und 4 in den Zuständen 4D und 1D ist die Verbindung HC1 dargestellt.

In Fig. 5 ist die Umleitung des Anrufs aus Fig. 4 dargestellt. Mit dem Schritt 501 benachrichtigt der Stellvertreter 7 die Überwachungseinheit 5 von der Anrufumleitung, indem er ihr die neue Zieladresse (Endgerät 3) mitteilt. Im Schritt 502 wird die C1 durch HC1 ersetzt, um anschließend die Nachricht 503 von der Überwachungseinheit 5 zum Endgerät 1 weiterzuleiten. Mit der Nachricht 504 ruft das Endgerät 1 eine Rufumleitungsfunktion bei dem Endgerät 4 auf, die mit der Nachricht 505 bestätigt wird. Dann bestätigt das Endgerät 1 die Anrufumleitung an die Überwachungseinheit 5 für HC1, im Schritt 507 wird wiederum HC1 zu C1 konvertiert, um mit der Nachricht 508 als Bestätigung der Anrufumleitung an den Stellvertreter 7 weitergeleitet zu werden. Mit der Nachricht 509 informiert das Endgerät 4 die Überwachungseinheit 5 über die erfolgte Anrufumleitung mit Detailinformationen der Anrufumleitung, die nach dem Konvertierungsschritt 510 in der Nachricht 511 an den Stellvertreter 7 weitergeleitet wird. Im Schritt 512 fordert das Endgerät 1 eine Bandbreite für die Verbindung zur Endgeräteeinheit 3 an, die mit der Nachricht 513 bestätigt wird. Nach Erzeugung einer zweiten H. 323 Anruf-ID HC2 für die Verbindung zum Endgerät 3 im Schritt 514, wird mit der Nachricht 515 der Aufbau der Verbindung angefordert. Das Endgerät 3 richtet eine Zugangsanfrage 516 an den Gatekeeper 9, dann alarmiert das Endgerät 3 das Endgerät 4 für die zweite Anruf-ID HC2. Das Endgerät 4 löst mit der Nachricht 519 die Verbindung zum Endgerät 1 mit der Anruf-ID HC1 und schließlich wird die Verbindung HC2 zwischen Endgerät 3 und Endgerät 4 mit der Nachricht 520 hergestellt.

Patentansprüche

1. Verfahren zur Anrufumleitung in einem Kommunikationssystem mit einer Vielzahl von Endgeräten (1 - 4), die mit einem lokalen Netzwerk (LAN) (12) verbunden sind, mit folgenden Schritten:

Aktivieren einer Anrufumleitung von einem ersten Endgerät (2) zu einem zweiten Endgerät (3);

10

gekennzeichnet durch

Übertragen einer Information über die aktivierte Anrufumleitung an eine Stellvertretereinheit (7); und

15

Umleiten eines Anrufs für das erste Endgerät (2) anhand der übertragenen Information.

20

2. Verfahren nach Anspruch 1 dadurch gekennzeichnet, dass das Protokoll H.323 im Kommunikationssystem verwendet wird.

25

3. Verfahren nach Anspruch 1 oder 2 dadurch gekennzeichnet, dass die Stellvertretereinheit ein drittes Endgerät des Kommunikationssystems ist.

30

4. Verfahren nach einem der Ansprüche 1 bis 3 dadurch gekennzeichnet, dass das erste Endgerät abschaltbar ist.

5. Verfahren nach einem der Ansprüche 1 bis 4 dadurch gekennzeichnet, dass das Übertragen der Information an die Stellvertretereinheit in einer Protokollschicht oberhalb des H.323 Protokoll erfolgt.

35

6. Verfahren nach Anspruch 5 dadurch gekennzeichnet, dass die Stellvertretereinheit eine Liste der mit dem LAN verbundenen Endgeräte speichert.

5 7. Verfahren nach Anspruch 6 dadurch gekennzeichnet, dass die Stellvertretereinheit die Anrufumleitung steuert.

10 8. Rechnergesteuerte Vorrichtung in einem Kommunikationssystem mit:

einer Vielzahl von Endgeräten, die mit einem lokalen Netzwerk (LAN) verbunden sind;

15 dadurch gekennzeichnet, dass die Vorrichtung weiter umfasst:

eine Stellvertretereinheit, die Anrufumleitungen der Endgeräte verwaltet.

20 9. Vorrichtung nach Anspruch 8, die zumindest eines der Verfahren 1 bis 7 realisiert.

Zusammenfassung

- Verfahren und Vorrichtung zur Anrufumleitung in einem Kommunikationssystem mit einer Vielzahl von Endgeräten (1 - 4),
5 die mit einem lokalen Netzwerk (12) verbunden sind, wobei die Information einer aktivierten Anrufumleitung an einen Stellvertretereinheit übertragen wird, und die Umleitung eines Anrufs anhand der übertragenen Information erfolgt.

10 Fig. 1